



开始之前，请准备好

- ✓ 连着小票打印机的
那台电脑。
- ✓ 打印机开着，里面
有纸。
- ✓ 我们发来的邮件，
里面有门店代码。
- ✓ 大约需要 5 分钟。

6 步完成设置

1 下载并打开

1. 点击邮件里的下载链接。
2. 打开下载好的文件
(AurestaPrintAgent-Setup-0.2.0)。
3. 如果出现“Windows 已保护你的电脑”，
先点**更多信息**，再点**仍要运行**。

目前暂时会出现，以后的版本就不会了。
4. Windows 问“你要允许……此应用对
你的设备进行更改吗？”，点“是”。



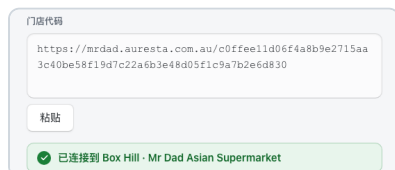
2 安装

1. 选择简体中文，点**确定**。
2. 点**下一步**。
3. 保留勾选“创建桌面快捷方式”，点
安装。
4. 保留勾选“现在设置打印”，点**完成**，
设置窗口会自动打开。



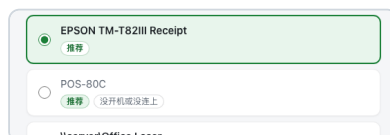
3 连接门店

1. 从邮件里把门店代码整段复
制下来。
2. 点**粘贴**。
3. 等出现绿色的对勾。
4. 点**下一步**。



4 选择打印机

1. 选中您的小票打印机（一般
就是标着**推荐**的那台）。
2. 点**下一步**。



5 打印测试小票

1. 点**打印测试小票**。
2. 打出小票了，就点**有**。

没打出来？点**没有**，再看第 2 页。



6 完成



Auresta Print
Agent

1. 点打开状态窗口。

2. 营业时间请不要关这台电脑。

以后想查看状态，双击桌面上的 Auresta Print Agent 图标，或者在“开始”菜单里找到它。

颜色是什么意思



打印正常

绿色

“打印正常”：一切正常，什么都不用做。



正在启动...

黄色

“正在启动...”：请等一两分钟。如果过了 5 分钟还是黄色，请联系我们。



打印机没开机或没连上。

请打开打印机电源，并检查线有没有插好。

红色

需要处理。按红字下面那一行的提示去做。

出了问题怎么办

门店代码用不了

提示“少了一段”、“不完整”或“好像不是门店代码”：从邮件里把代码整段重新复制（以 mrdad.auresta.com.au/ 开头），再点粘贴。

提示“这个代码用不了”：请联系我们重新发一个。

列表里没有您的打印机

确认打印机线已插好，电源已打开。
点刷新。还是没有？请联系我们。

没有打出小票

点没有。检查打印机：已开机、有纸、盖子盖好。

点重试；或者点返回，换一台打印机。

“Windows 已保护你的电脑”

先点更多信息，再点仍要运行。只有从我们邮件链接下载的文件才这样做。

目前暂时会出现，以后的版本就不会了。

“后台打印程序已停止。”

在状态窗口里点启动。

如果 Windows 问是否允许更改，点是。

“这台电脑连不上网。”

检查这台电脑的网络——能不能打开网页？
订单不会丢：网络恢复后会自动打出来。

还是不行？请联系我们

直接回复我们发给您的邮件就可以。

在状态窗口里点“复制求助信息”，然后按 Ctrl+V 粘贴到回复邮件里。
复制的内容不包含您的门店代码。

已复制。请粘贴到消息里发给我们。

打印测试小票

更换打印机

复制求助信息

门店代码请不要外传——它把这台电脑和您门店的订单连在一起。

Auresta 打印助手 0.2.0 · 2 / 2