

网上订单没有打印？

请按顺序检查。

1

打印机开着吗？有纸吗？盖子盖好了吗？

2

双击桌面上的这个图标，或者在“开始”菜单里找到它。



Auresta Print Agent

3

照红色提示去做。

打印机没开机或没连上。

例如：打开打印机电源，并检查线有没有插好。

4

还是不行？把求助信息发给我们。

点 [复制求助信息](#)，然后回复我们的邮件，按 Ctrl+V 粘贴进去。

显示绿色的“打印正常”，就说明一切正常。